

ENTRETIEN PERIODIQUE

Il est important de vérifier périodiquement l'ensemble des éléments qui composent l'enceinte climatique.

Il est conseillé de contrôler ces éléments, qui diffèrent selon la configuration de l'enceinte, environ toutes les 3000h de fonctionnement.

- Circuit eau / air

- contrôle des différents filtres.
- vérification de l'encrassement des systèmes de refroidissement.

- Circuit frigorifique

- contrôle des étanchéités des circuits suivant le décret européen n°92-1271 du 07/12/92.
- vérification des circuits frigorifiques par une entreprise ayant le rattachement préfectoral dans l'activité métier.

- Circuit électrique

- contrôle des organes de régulation (informatiques et régulateur ; sauvegarde des paramètres régulière et archivage permanent pour la traçabilité des essais).

- Mécanique générale

- contrôle des éléments en mouvement et des différentes jointures des systèmes de fermeture.

 En cas d'arrêt de l'enceinte par dysfonctionnement suivi d'un message d'erreur, il est impératif de ne pas insister sur des réarmements intempestifs pouvant endommager l'enceinte climatique : prendre contact avec l'équipe technique Climats Sapratin.

- Métrologie

 L'utilisateur doit périodiquement s'assurer de la conformité des mesures émises par l'enceinte climatique.

Nos Activités Services disposent d'équipements de mesure raccordés COFRAC pour effectuer ces différentes prestations ... CONTACTEZ-NOUS !

Activités Services

ZI du Bedat – BP 67
33650 St Médard d'Eyrans

tél. : 05 56 68 12 58

fax : 05 56 78 43 97

e.mail : savsud@sapratin.com

65, chemin des Vignes
93012 Bobigny cedex

tél : 01 49 42 74 12

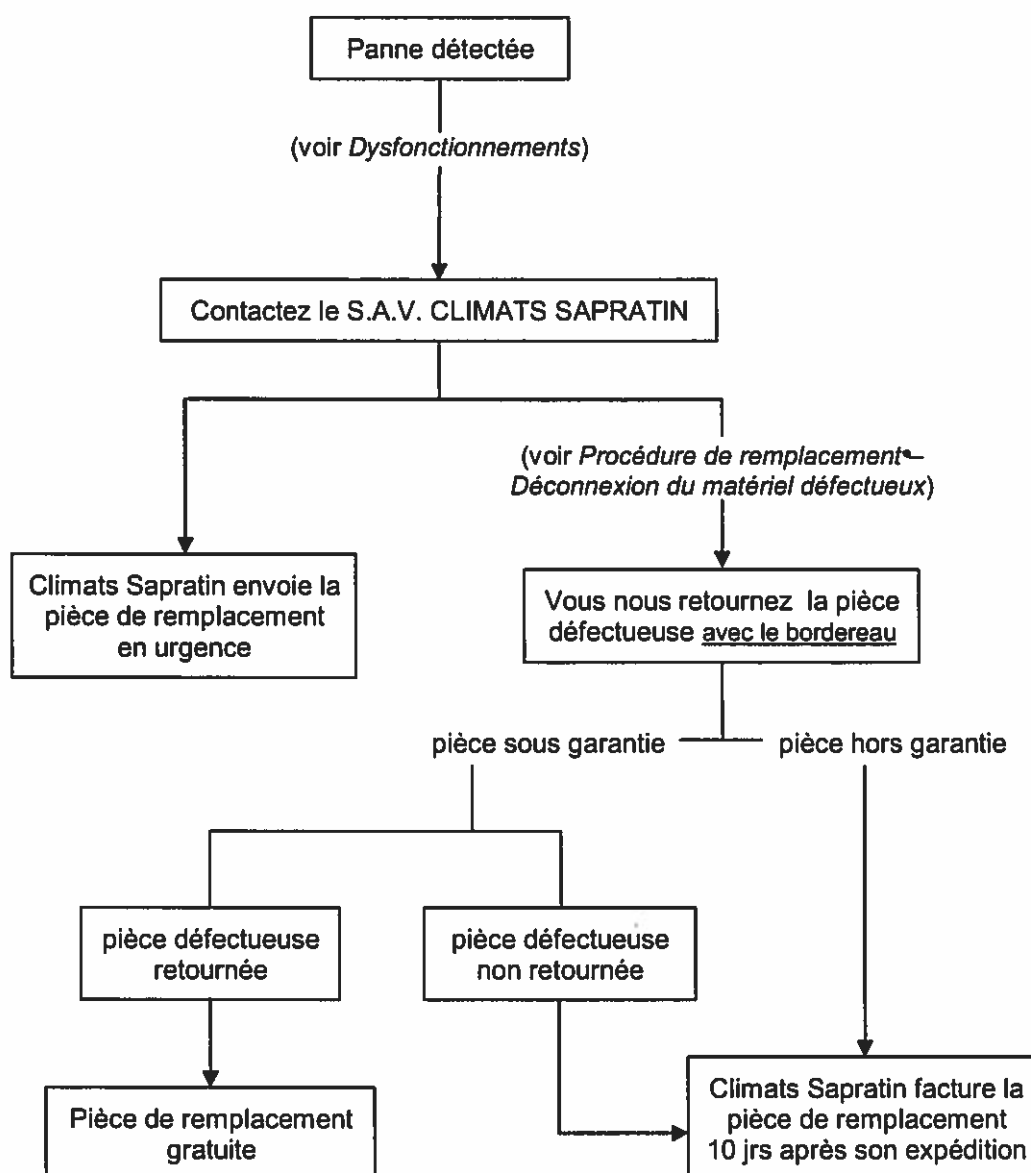
fax : 01 49 42 74 53

e.mail : sav@sapratin.com

www.climats-tec.com

Dépannages réalisables par l'utilisateur

- ① Dans un souci d'efficacité, de réduction de coût et de temps d'immobilisation, les enceintes Excal ont été conçues pour que certaines opérations de dépannage, y compris sous garantie, (remplacement de fusible, d'écran et de souris) aient des procédures très simples et puissent être réalisées par les utilisateurs.
- ⚠ Nous garantissons l'envoi de la pièce de remplacement en transport rapide le jour même de votre appel (avant 15h00 et avec confirmation par fax). Nous vous demandons de nous retourner la pièce défectueuse, en colis normal, dans les délais les plus brefs.
- ⚠ Nous vous recommandons de prendre soin de l'emballage de la pièce afin d'éviter un refus de garantie lors de l'expertise (détérioration suite à une chute, un choc, ...).



- ⚠ Le renvoi de la pièce défectueuse à Climats Sapratin ne s'applique pas dans le cas des fusibles.

1. Utilisation

L'écran tactile de votre équipement vous dispense de l'usage d'une souris ou d'un trackball pour l'utilisation courante. Il suffit de toucher avec le doigt une zone active (commande, bouton,...) pour obtenir une action.

**L'écran est prévu pour être utilisé au doigt nu.
Toute autre utilisation risque de l'endommager.**

L'effet « tactile » repose sur film plastique qui se déforme sous la pression du doigt. Bien que nous ayons arrêté notre choix sur un produit très résistant, la durée de vie dépend essentiellement du mode d'utilisation et du soin que vous prendrez.

2. Nettoyage

Pour nettoyer l'écran, profitez de l'arrêt complet de l'équipement ou activer la commande de nettoyage qui neutralise temporairement la surface tactile.

La surface de l'écran n'est pas en verre, vous devez :

- Ne jamais vaporiser de produit directement sur l'écran.
- Utiliser des lingettes qui n'entraînent pas de rayures, les lingettes pour les lunettes conviennent très bien.
- Utiliser un produit spécialisé pour écran TFT ou un produit commun pour vitres à base d'alcool.
- Agir avec précaution pour éviter d'abîmer la surface.

3. Maintenance

3.1. Réglages de l'écran

Les boutons de réglage de l'écran sont sous le boîtier. Ils sont documentés à même le boîtier.

3.2. Démontage

Le boîtier écran tactile est monobloc, tout dépannage nécessite la dépose du boîtier dans son intégrité, et son retour en atelier.

Avant toute intervention, vous devez mettre l'équipement hors tension.

Outils : Tournevis Cruciforme et une pince coupante.

Le boîtier écran est pivotant. La dépose de la vis sur le coté (droit ou gauche selon implantation) permet de le faire pivoter et d'accéder facilement aux raccordements ;

- Coupez les colliers qui servent à maintenir les cordons USB

ensuite déconnectez :

- Le connecteur orange (alimentation 230VAC)
- Le connecteur VGA
- Le cordon USB raccordé sur le cordon qui sort du mini-Hub USB (2) et celui raccordé à la dalle tactile (1)
- Le fil de masse qui relie l'écran à son support

Dégager les câbles et maintenir le boîtier écran perpendiculairement par rapport à la position fermée en le soulevant pour le dépendre de son pivot.

Et récupérer le Stylet et son support qui se situent sur un des cotés de l'écran.

3.3. Remontage

Procéder à l'inverse du démontage :

- Mettre le boîtier en place sur les pivots.
- Raccorder les câbles en prenant soin de pouvoir fermer le boîtier sans forcer ni rien écraser. (vérifier la connectique des cordons USB, 1 au 1 et 2 au 2)
- Fermer et reposer la vis latérale.
- Remettre le stylet et son support.
- Si l'écran a été remplacé, voir ensuite la calibration de l'écran tactile.

3.4. Gestion tactile

Windows gère la dalle tactile grâce à un driver qui émule le comportement d'une souris. Du fait des tolérances de fabrication et d'assemblage, l'association ou le remplacement d'un ordinateur ou d'un écran, impose de faire une calibration de la dalle tactile.

La calibration consiste pour le driver de la dalle tactile à repérer et à mémoriser la relation entre un point affiché et un point sur la surface tactile. Plusieurs points (3 au minimum) sont nécessaires pour une bonne correction.

Climats / MM 01/08/08	Ecran Tactile	page 3/7
--------------------------	---------------	----------

3.5. Perte du Tactile en début ou fin de cycle.

Si une perte du Tactile se manifeste lors d'un lancement ou d'un arrêt d'un essai, cela semble être dû à un parasite (enclenchement ou coupure d'un contacteur), il suffit de :

- Faire une vérification complète (visuellement et éventuellement électriquement) :
 - Du fil de terre depuis le câble d'alim. et la platine électrique
 - De la présence de tresses de masse entre (Platine électrique / Portillon), (Portillon / Caisse), (Caisse, Porte avant)
 - De la mise à la masse de la cuve par l'alimentation des résistances
 - De la mise à la masse de PC par son alimentation.
 - De la mise à la masse de l'écran par son alimentation avec notamment :
 - § Le conducteur jaune/vert sortant du connecteur orange allant sur une languette du boîtier écran.
 - § Le fil sur la languette voisine et allant à une vis sur le support écran (tôle fixe arrière).
 - § Le fil repartant de ce dernier point et allant à la vis sur le "bras" horizontal mobile.
 - § Le fil terminé par 2 fastons assurant la liaison interne du boîtier entre les 2 pièces de tôle formant celui-ci.
- Rétablir la fonction Tactile en redémarrant le PC.
 - Aller dans l'interface G-POWER (Menu => Maintenance => Carte interface) et activer le GNL (mode normale, pas en service et pas en alarme) en cliquant dessus 50 fois.
- Si le problème persiste, **remplacer les 2 cordons USB.**

3.6. Longueur USB.

Nous avons également rencontré un fonctionnement limite sur de grosses machines lorsque l'on **dépasse 5m de cordon USB**, il faut mettre des cordons répéteurs USB (ils permettent d'amplifier le signal USB).

3.7. Le contrôleur USB.

Une déficience du contrôleur (petit module électronique assurant le traitement entre la dalle tactile et la liaison USB). Par expérience, ce module ne présente pas de fonctionnement aléatoire.

L'activité tactile (pression sur l'écran) produit l'allumage d'un voyant led (rouge ou vert) sur le contrôleur de la dalle tactile. Ceci est aisément observable en ouvrant le boîtier écran. Si ce voyant ne s'allume pas :

- Essayer tout d'abord, de connecter le **cordon USB « 2 »** à la place du « 1 » au **contrôleur USB.**
- Changer le cordon USB du contrôleur si possible.
- Changer le contrôleur USB.

4. Calibration d'un écran.

Connectez une souris puis allumez le PC. (si nécessaire connectez un clavier)

Ouvrez une session Windows (L'utilisateur et le mot de passe sont fournis dans le classeur responsable informatique).

Une fois celle-ci ouverte, appuyez sur le bouton « Auto » de l'écran (situé en dessous de celui ci) afin d'ajuster l'affichage de l'écran.

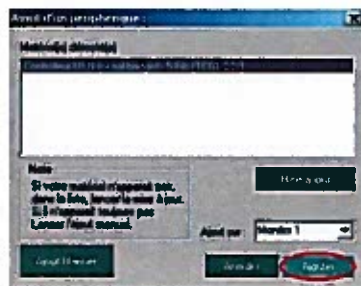
Le type de dalles tactiles est identifié par une étiquette sous l'écran :

4.1. Dalle Tactile : Touch KO

Lancez le logiciel « Touch Ko, Liyitec », qui se trouve sur le bureau.

La fenêtre ci-dessous apparaît :

Si des périphériques apparaissent, les sélectionner et cliquez sur « supprimer ».

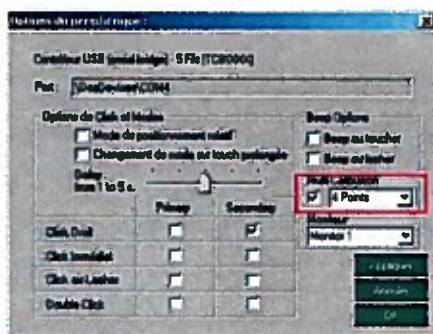


Choisissez « Ajouter », la fenêtre suivante apparaît :

Sélectionnez le périphérique et cliquez sur « Ajouter ».

Sélectionnez le périphérique et choisissez « Calibration », calibrez l'écran avec le stylet en suivant les indications.

Si un moindre problème se produit pendant la calibration, recommencez celle-ci.



Choisissez « Test » pour vérifier la calibration, si le résultat n'est pas satisfaisant, refaites la calibration ou allez dans « Options » et modifiez multi-Calibration.

Une fois la calibration terminée et satisfaisante, redémarrer le PC.

Climats / MM 01/08/08	Ecran Tactile	page 5/7
--------------------------	---------------	----------

4.2.Dalle Tactile : Touch KO 2

Il est préférable d'installer le logiciel TouchKo « Version 2.4 fra » car celui-ci permet de calibrer en 6 pts. Pour cela, il faut tout d'abord désinstaller l'ancien logiciel en allant dans « démarrer, programmes, TS TouchScreen, Désinstaller Tactyl-Services Driver » puis installer le nouveau logiciel qui se trouve sur le CD de la machine ou le CD ou disquette fourni avec l'écran si c'est un remplacement.

Lancez le logiciel « Touch Ko, Liyitec », qui se trouve sur le bureau.
La fenêtre ci-dessous apparaît :



Vérifier dans « Options » que « multi-Calibration » ne soit pas cocher.
Identique à la dalle tactile TouchKo (voir ci-dessus).

4.3.Dalle Tactile : Liyitec

Lancez le logiciel « Touch Ko, Liyitec », qui se trouve sur le bureau.
La fenêtre ci-dessous apparaît :



Identique à la dalle tactile TouchKo (voir ci-dessus).

4.4.Dalle Tactile : ITM

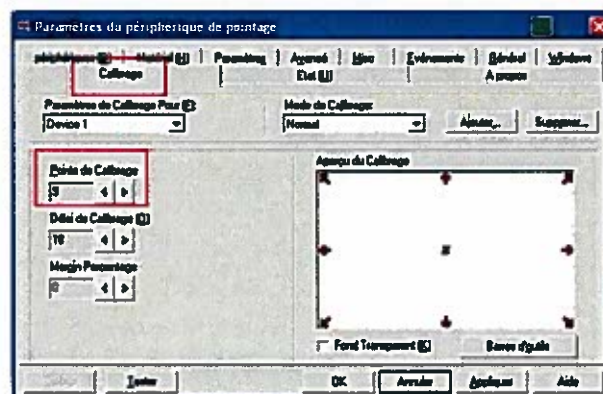
Lancez le logiciel « ITM » qui se trouve sur le bureau.

La fenêtre ci-dessous apparaît :



Sélectionnez le périphérique puis Choisissez « Calibrer », calibrez l'écran en suivant les indications.

Choisissez « Tester » pour vérifier la calibration, si le résultat n'est pas satisfaisant, refaites l'étape de la calibration ou allez à « Calibrage » et modifiez le nombre de points de Calibrage.



Climats / MM 01/08/08	Ecran Tactile	page 7/7
--------------------------	---------------	----------

5. Changement d'un disque dur.

Pc éteint, insérez le nouveau disque dur à la place de l'ancien.

Lors du changement du disque dur, l'installation et la calibration de votre écran doivent être refaites.

Pour cela, il vous suffit de suivre les indications ci-dessus de la calibration de l'écran.

BORDEREAU DE RETOUR

Document à joindre OBLIGATOIREMENT à l'envoi

Société :

Adresse :

tél. :

fax :

e.mail :

Nom du responsable :

(coordonnées
directes) tél. :

fax :

e.mail :

Numéro de série de la machine :
(plaque de fabrication)

Description de la panne :

Conditions nécessaires pour prise en charge sous garantie :

- retour du matériel simultanément à notre envoi.
- matériel retourné correctement protégé et emballé.

Si l'une de ces conditions n'est pas respectée, que la garantie a expiré ou que le retour n'est pas effectué sous 1 mois, le matériel de remplacement est facturé.

A renvoyer à :

S.A.V. CLIMATS SAPRATIN

Z.I. du Bedat – BP 67

33650 St Médard d'Eyrans

tél. : 05 56 68 12 58 fax : 05 56 78 43 97

e.mail : savsud@sapratin.com